

FPII

Dengan Sentuhan Humanis, Babinsa Tambaksari Bantu Pengurusan Adminduk

Arif Rido - SURABAYA.FPII.OR.ID

Dec 9, 2024 - 15:21



Surabaya - Dalam upaya mendekatkan diri dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, Babinsa Kelurahan Tambaksari Koramil 0831/02 Tambaksari, Sertu Slamet Pribadyo, aktif membantu pengurusan administrasi kependudukan (Admindex). Kegiatan ini dilakukan melalui komunikasi sosial (komsos) bersama staf Kelurahan Tambaksari di kantor kelurahan setempat, Jalan Tambaksari No. 35, Senin (09/12/2024)

Pelayanan yang diberikan meliputi pengurusan Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Identitas Anak (KIA), akta kelahiran, hingga Identitas Kependudukan Digital (IKD). Kehadiran Babinsa tidak hanya mempercepat proses administrasi, tetapi juga menciptakan suasana yang ramah dan penuh empati.

Sertu Slamet menekankan pentingnya pendekatan humanis dalam pelayanan masyarakat. "Kami ingin masyarakat merasa nyaman dan terbantu. Tugas kami bukan hanya menjaga keamanan, tetapi juga melayani warga dengan sepenuh hati," ungkapnya.

Warga yang datang mengurus dokumen pun mengaku senang dengan pelayanan yang diberikan. "Bapak Babinsa dan staf kelurahan sangat ramah. Kami merasa dihargai dan dilayani dengan baik," ujar salah satu warga yang enggan disebutkan namanya.

Kegiatan ini mencerminkan sinergi antara aparat TNI dan pemerintah daerah dalam mewujudkan pelayanan publik yang cepat, mudah, dan penuh kehangatan.